



**TYGEO**  
FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN

# Algemene leveringsvoorwaarden

## TYGEO Inkomensbeheer en TYGEO Advies

Budgetbeheer, Financieel planning, Budgetcoaching.

### Artikel 1 Toepassingsgebied

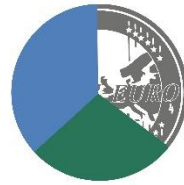
1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TYGEO Inkomensbeheer of TYGEO Advies, in de algemene leveringsvoorwaarden hieronder beschreven als TYGEO partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van client zijn niet van toepassing, tenzij deze door TYGEO uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Aangaan overeenkomst

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor TYGEO eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van TYGEO.
2. De verplichtingen TYGEO gaan nooit verder dan door TYGEO schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van TYGEO zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien client het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is TYGEO in de gelegenheid het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij TYGEO mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.



**TYGEO**  
FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN

3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en TYGEO de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben “ de opdrachtbevestiging”

## **Artikel 4 Medewerking door opdrachtgever**

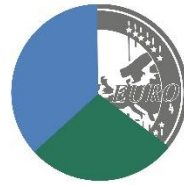
1. Opdrachtgever zal TYGEO steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TYGEO verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is TYGEO bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Uitvoering**

1. TYGEO neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
2. TYGEO zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar oordeel van TYGEO bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TYGEO het recht persoonlijke informatie van de opdrachtgever te delen met derde.

## **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door TYGEO in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens het overeengekomen uurtarief van de opdrachtnemer.



**TYGEO**  
FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN

3. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van TYGEO een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is TYGEO bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

## **Artikel 7 Honorarium**

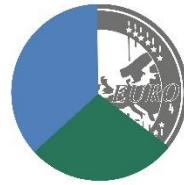
1. De honorarium wordt vastgesteld conform overeengekomen uurtarief van de opdrachtgever. Het uurtarief is exclusief btw en exclusief reiskosten..

## **Artikel 8 Prijs en betaling**

1. Betaling door client dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door TYGEO aan te wijzen bankrekening.
2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim TYGEO is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
3. Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van TYGEO dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. de opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

## **Artikel 9 Termijnen**

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij TYGEO schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en TYGEO ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.



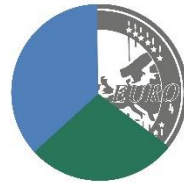
## **Artikel 10 Overmacht**

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TYGEO opgeschort. In dat geval is TYGEO verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan TYGEO zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van TYGEO kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien TYGEO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is TYGEO gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van TYGEO beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. En als
2. De totale aansprakelijkheid van TYGEO wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal 70% van het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
3. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 70% van het jaarhonorarium.
4. De aansprakelijkheid van TYGEO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever TYGEO onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter



**TYGEO**  
FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN

- zuivering van de tekortkoming, en TYGEO ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
5. TYGEO is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk TYGEO, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
  6. Buiten de in artikel 11 lid 1 genoemde aansprakelijkheid rust op TYGEO geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
  7. Een aanspraak vervalt in ieder geval, als TYGEO niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

## **Artikel 12 Annulering**

TYGEO behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van TYGEO kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient TYGEO de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

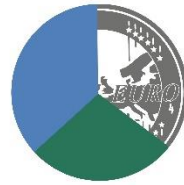
## **Artikel 13 Beëindiging**

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15 Geschillen**



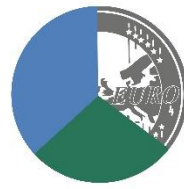
**TYGEO**  
FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN

1. Alle geschillen tussen TYGEO en opdrachtgever die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst of van overeenkomsten en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Limburg.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 16 Slotbepaling**

1. TYGEO is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TYGEO.

Opdrachtgever ontvangt deze algemene voorwaarden bij het tekenen van de opdrachtbevestiging.



# TYGEO

FINANCIEEL INZICHT  
RUST & VERTROUWEN